



Clé avocat : le renouvellement simplifié papier



Version 1.8, dernière modification le 29 novembre 2018

Pourquoi ?

Dans le respect de la réglementation contraignante de l'ANSSI (l'agence nationale pour la sécurité des systèmes d'information), depuis le 13 avril 2018, les avocats peuvent maintenant bénéficier d'un renouvellement de leur clé plus rapide et d'une livraison en moins d'un mois lorsque les informations n'ont pas été modifiées depuis leur dernière commande de clé.

Les bénéfiques pour l'avocat :

- ✓ réduction du temps consacré à l'obtention d'une nouvelle clé,
- ✓ réduction du délai de traitement par le CNB,
- ✓ et moins de documents à fournir.

Contexte réglementaire

Le renouvellement d'une clé RGS** est autorisé une seule fois et il est très encadré car, il s'agit de certificat qualifié.

Vous trouverez ci-après un extrait du RGS V2 disponible sur le site :

https://www.ssi.gouv.fr/uploads/2014/11/RGS_v-2-0_A2.pdf

IV.6. Renouvellement d'un certificat

Conformément au [RFC3647], la notion de "renouvellement de certificat" correspond à la délivrance d'un nouveau certificat pour lequel seules les dates de validité sont modifiées, toutes les autres informations sont identiques au certificat précédent (y compris la clé publique du porteur).

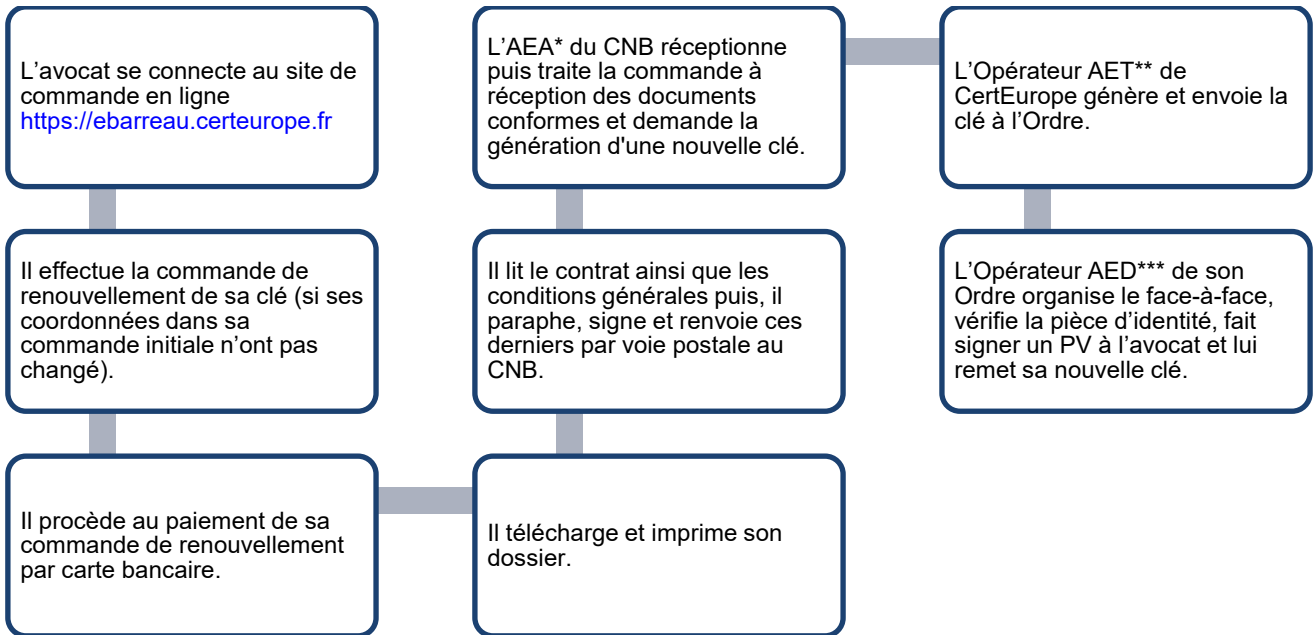
Dans la cadre de la présente PC Type, il ne peut pas y avoir de renouvellement de certificat sans renouvellement de la bi-clé correspondante. Aussi, si c'est l'AC qui génère les bi-clés des porteurs, elle doit garantir qu'un certificat correspondant à une bi-clé existante ne peut pas être renouvelé au sens du [RFC3647]. Dans le cas contraire, elle doit s'en assurer auprès du porteur, au minimum au travers d'un engagement contractuel clair et explicite du porteur vis-à-vis de l'AC.

La clé d'un avocat est éligible au renouvellement :

- ✓ à partir de 3 mois avant son expiration,
- ✓ si elle est toujours en cours de validité,
- ✓ et si les informations (le nom, le prénom et le n° SIREN) présentes sur celle-ci sont toujours conformes à l'annuaire.

Si l'une de ces conditions n'est pas respectée, alors l'avocat devra effectuer une nouvelle commande de clé standard et non un renouvellement.

Schéma de la délivrance pour le renouvellement d'une clé.



*AEA : Autorité d'Enregistrement Administrative, en charge de la validation du dossier

**AET : Autorité d'Enregistrement Technique, en charge de la génération et de l'envoi de la clé

***AED : Autorité d'Enregistrement de Délivrance, en charge de la remise en main propre de la clé

Connexion à votre compte personnel


- Rendez-vous sur le portail en ligne : <https://ebarreau.certeurope.fr> et cliquez sur le bouton « Connexion ».

Le portail e-Barreau du Conseil National des Barreaux propose une interface pour la commande et le suivi de certificats électroniques. Le menu principal comprend : Accueil, Débloquer votre clé, Changement de code PIN, Révocation de la clé, Aide à l'installation, et un bouton de connexion. Le contenu principal indique que l'utilisateur est bienvenu sur le portail de commande de son certificat électronique. Une attention particulière est portée sur le délai de commande (au moins 45 jours avant l'expiration). Le processus de commande est décrit : création de compte ou connexion existante, paiement par carte bancaire, téléchargement et impression du dossier, et envoi par voie postale au CNB. Une fois connecté, l'utilisateur peut suivre une commande existante ou en créer une nouvelle. À la base de la page, deux boutons sont visibles : 'CREATION DE COMPTE (si vous n'avez pas de compte)' et 'CONNEXION (si vous avez déjà un compte)', avec une flèche rouge pointant vers le bouton 'CONNEXION'.

- Renseignez votre numéro CNBF et le mot de passe que vous avez choisi pour créer votre compte. Puis cliquez sur le bouton « [Connexion](#) ».

Connexion


Votre numéro CNBF est :

- indiqué sur votre carte d'avocat , sur 6 chiffres. Faites le précéder si nécessaire de 0
- **si vous êtes déjà détenteur d'une clé**, les 6 premiers chiffres de l'adresse visible sur e-Barreau (ex : 012345.rougeotalain@avocat-conseil.fr)
- **si vous êtes déjà détenteur d'une clé**, visible sur la page d'accueil e-Barreau en haut à gauche
- disponible auprès de la Caisse Nationale des Barreaux Français (C.N.B.F.)

Votre numéro CNBF

Mot de passe

[MOT DE PASSE PERDU](#)

[Connexion](#) 

- Dans le menu à gauche de la page d'accueil, cliquez sur le bouton « [Commande ou renouvellement](#) ».

- Accueil
- [Commande ou renouvellement](#) 
- Suivi de commande
- Informations personnelles
- Informations sur les certificats
- Débloquer votre clé
- Changement de code PIN
- Révocation de la clé
- Aide à l'installation
- Modification de messagerie

Commande de renouvellement d'une clé

- Si vous êtes éligible au renouvellement, sélectionnez la clé que vous souhaitez renouveler. Puis cliquez sur le bouton « [Renouveler](#) ».

Commande de clé : étape 1
Commande ou renouvellement

Renouvellement

Le renouvellement d'une clé est possible à partir de 3 mois avant l'expiration, si elle est toujours en cours de validité et si les informations (le nom, le prénom et le n° SIREN) présentes sur celle-ci sont conformes à l'annuaire de votre barreau.

Sélectionnez la clé à renouveler

	N° de commande	Date de début de validité	Date d'expiration
<input checked="" type="radio"/>	425490	20/12/2015	20/12/2018

Pour le **renouvellement** d'une clé, vous devrez uniquement nous retourner les documents suivants :

- Le contrat de renouvellement original signé.
- Les conditions générales d'utilisation originales paraphées et signées.

[Renouveler](#)

Nouvelle commande

Pour la commande d'une **nouvelle clé**, vous devrez nous retourner les documents indiqués [ici](#)

[Commander](#)

- On vous communique plusieurs informations concernant la clé. Lisez-les et cliquez sur le bouton « [Suivant](#) ».

Commande de clé : étape 2
Informations sur la clé RGS

Ci-dessous figurent les informations relatives à la clé RGS.

Les certificats électroniques contenus dans votre clé RGS** vous permettront de vous connecter à l'Espace sécurisé des avocats accessible depuis connexion.avocat.fr, d'accéder à e-Barreau, de signer tout document électronique avec une signature présumée fiable (exemple : l'Acte d'avocat) et de vous authentifier sur les sites de télé-procédures (exemple : marchés publics).

Le règlement se fait uniquement en ligne par carte bancaire (CARTE BLEUE, VISA et MASTERCARD).

Pour information, Certeuropa s'engage à livrer la clé à l'Ordre sous 10 jours ouvrés A PARTIR de la validation de la commande par le service administratif. (La commande est validée si le dossier fourni est complet et le contrat signé).

[Précédent](#) [Suivant](#)

- Vérifiez que toutes vos coordonnées professionnelles sont exactes. Puis cliquez sur le bouton « **Suivant** ».

Commande de clé : étape 3
Informations sur le porteur et la structure

Ci-dessous figurent vos coordonnées professionnelles actuellement renseignées par votre Ordre sur votre fiche dans l'annuaire.

Numéro CNBF	999013
Prénom/Nom	Pascal PLA
Structure	SCP ROUGEOT et PLA
SIREN	306214487
Barreau	BARREAU TEST 1
Statut	Représentant légal

Votre nom et votre premier prénom doivent correspondre exactement à votre État Civil. Vos autres coordonnées doivent correspondre exactement à votre situation professionnelle actuelle.

Dans le cas contraire, veuillez prendre attache avec votre Ordre afin de modifier ces informations avant de commander. La modification sera prise en compte dans un délai moyen de 24 à 48 heures. **Ne procédez pas à la commande tant que vos nouvelles coordonnées ne s'affichent pas.**

Attention : toute commande est définitive. En cas d'erreur, il faudra passer une nouvelle commande payante.

Précédent Suivant

- Pour l'activation de votre clé, renseignez un numéro de téléphone mobile ou une adresse de messagerie de votre choix. Puis cliquez sur le bouton « **Suivant** ».

Commande de clé : étape 4
Demande d'information pour l'activation de votre clé

Pour poursuivre, vous devez impérativement renseigner un numéro de téléphone mobile personnel ou une adresse de courrier électronique valide.

Par mesure de sécurité, la clé de certification est envoyée à l'Ordre désactivée. Pour procéder à son activation, vous devrez obligatoirement vous authentifier par les moyens ci-dessous.

Choisir comment recevoir le code d'activation * :

<input type="radio"/>	par SMS à votre numéro de téléphone mobile personnel (ex : +33 6 12 34 56 78) :	+33	<input type="text"/>	
<input checked="" type="radio"/>	par courriel à l'adresse électronique (ex : votrenom@fournisseur.fr) :		<input type="text" value="suiviclergs@cnb.avocat.fr"/>	✓

Précédent Suivant

* (Attention : Le code d'activation de votre clé sera délivré pas SMS ou par courriel en fonction de votre choix)

- Vous avez la possibilité de souscrire au pack accompagnement. Le cas échéant, sélectionnez « **Oui, je souhaite...** » après avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente.

Puis cliquez sur le bouton « **Suivant** ».

Commande de clé : étape 5
Prestation complémentaire optionnelle : le pack accompagnement

Ci-dessous vous pouvez souscrire au pack accompagnement

Contenu de la prestation :

- Prise en main à distance pour l'installation et la configuration de la clé.
- Rappels des usages liés à la profession.
- Présentation succincte des services numériques accessibles avec votre clé.

Tarif : 49 € HT

Modalités de mise en place :

Après l'envoi et la réception de votre clé, si vous avez choisi de souscrire au pack accompagnement, vous recevrez alors un message électronique contenant les informations pour la prise de contact avec nos services permettant de déterminer une date et une heure de rendez-vous.

CertEurope s'engage à la bonne installation et au fonctionnement du certificat conformément aux prérequis techniques listés sur le site support.certeurope.fr mais ne peut garantir le fonctionnement de la clé sur des applications tierces.

Oui, je souhaite souscrire au pack accompagnement et je confirme avoir pris connaissance des conditions générales de vente et en accepte les termes et conditions.

 Non, je ne souhaite pas souscrire au pack accompagnement.

- On vous présente le récapitulatif de votre commande de renouvellement. Si tout est correct, cochez les cases indiquées après avoir pris connaissances des Conditions Générales d'Utilisation. Puis cliquez sur le bouton « **Paiement** ».

Commande de clé : étape 6
Récapitulatif

Ci-dessous figurent les informations récapitulatives de votre commande.

Clé d'une durée de validité de 3 ans (36 mois)	135 € HT
Pack accompagnement	49 € HT
TOTAL	184 € HT

Coordonnées que vous avez choisies pour activation de la clé

Adresse de messagerie électronique : suiviclergs@cnb.avocat.fr

Après avoir réglé votre commande, veuillez **impérativement** cliquer sur le bouton «Retour Boutique» pour télécharger le dossier à retourner au CNB.

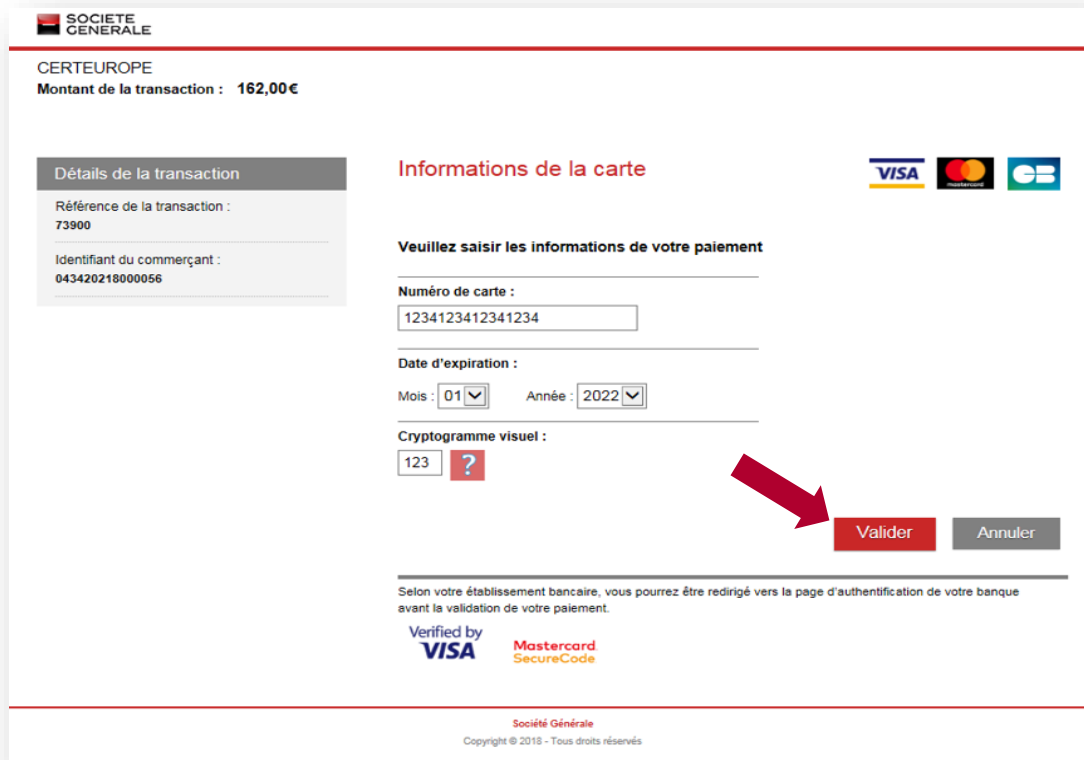
TOUTE COMMANDE SERA DEFINITIVE !

J'ai pris connaissance des conditions générales d'utilisation et en accepte les termes et conditions.

 La commande et le paiement n'obligent pas la délivrance de la clé, qui reste conditionnée par la complétude du dossier de souscription et sa réception par le CNB en recommandé avec AR.

La validation des deux cases à cocher ci-dessus est obligatoire pour passer à l'étape de paiement.

- Vous pouvez maintenant effectuer le paiement par carte bancaire. Indiquez les informations demandées. Puis cliquez sur le bouton « Valider ».



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
 CERTEUROPE
 Montant de la transaction : **162,00€**

Détails de la transaction

Référence de la transaction : 73900

Identifiant du commerçant : 043420218000056

Informations de la carte

Numéro de carte : 1234123412341234

Date d'expiration : Mois : 01 Année : 2022

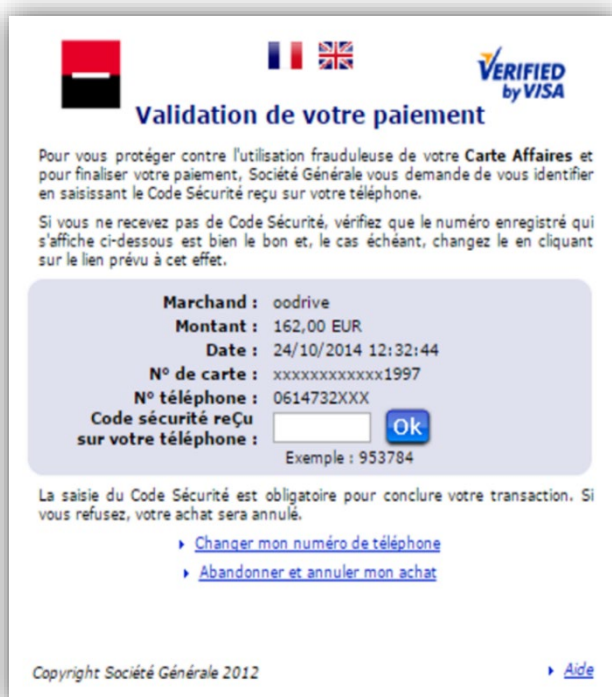
Cryptogramme visuel : 123 ?




Selon votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé vers la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.

Verified by **VISA** Mastercard SecureCode

Société Générale
 Copyright © 2013 - Tous droits réservés

- Vous recevez un code par SMS sur votre téléphone portable. Renseignez-le dans la fenêtre indiquée (comme ci-dessous), puis cliquez sur « Ok ».



Validation de votre paiement

Pour vous protéger contre l'utilisation frauduleuse de votre **Carte Affaires** et pour finaliser votre paiement, Société Générale vous demande de vous identifier en saisissant le Code Sécurité reçu sur votre téléphone.

Si vous ne recevez pas de Code Sécurité, vérifiez que le numéro enregistré qui s'affiche ci-dessous est bien le bon et, le cas échéant, changez-le en cliquant sur le lien prévu à cet effet.

Marchand : oodrive
Montant : 162,00 EUR
Date : 24/10/2014 12:32:44
N° de carte : xxxxxxxxxxxx1997
N° téléphone : 0614732XXX
Code sécurité reçu sur votre téléphone :
Exemple : 953784

La saisie du Code Sécurité est obligatoire pour conclure votre transaction. Si vous refusez, votre achat sera annulé.

- ▶ [Changer mon numéro de téléphone](#)
- ▶ [Abandonner et annuler mon achat](#)

Copyright Société Générale 2012 ▶ [Aide](#)

- Le paiement a été effectué. Cliquez sur le bouton « [Retour à la boutique](#) ».

Boutique Sogenactif (Demo 3D)

Votre transaction a bien été enregistrée

[RETOUR A LA BOUTIQUE](#) 

Date de la transaction	14 Juin 2018 12:21:17 (UTC/GMT)
Adresse du web commerçant	www.sogenactif-demo.com
Identifiant commerçant	014213245611112
Référence de la transaction	557
Montant de la transaction	220,80 €
Numéro de la carte	1234 ##### ##00 05/19
Autorisation	122117
Certificat de la transaction	ef2b005b5d15

Merci de conserver la référence de la transaction.

Suivant le paramétrage de votre navigateur, une fenêtre indiquant le retour en mode non sécurisé peut apparaître. Ceci n'a aucun impact sur la confidentialité des informations précédemment échangées.

Copyright © 2018, all rights reserved

Obtenir votre dossier

- Afin de finaliser votre commande, cliquez sur « [Télécharger mon dossier](#) » en bas de page, pour imprimez, paraphez et signez le contrat ainsi que les CGU (et les CGV le cas échéant).

Renvoyez l'intégralité des documents demandés à l'adresse indiquée.

Téléchargement de dossier

Votre commande est validée.

Veuillez télécharger le dossier en cliquant sur le lien ci-dessous. Le dossier complet est à retourner au format papier à l'adresse suivante :

**Conseil National des Barreaux
A l'attention de l'AEA
180 boulevard Haussmann
75008 PARIS**

[Télécharger mon dossier](#)

Attention : tout dossier de renouvellement de clé incomplet ou non conforme sera mis en attente. Le cas échéant, vous devrez effectuer une régularisation. Retrouvez à tout moment votre dossier en format PDF en cliquant sur « [Suivi de commande](#) », dans le menu à gauche de la page d'accueil.